

# Atak na sklep w internecie

Sklep żyje z zaufania. Fala fałszywych opinii i komentarzy potrafi je zabrać w jeden weekend.

## 1 Reagujcie tego samego dnia

Opinie bez odpowiedzi czyta się jako przyznanie racji.

## 2 Rozdzielcie reklamacje od ataku

Prawdziwego klienta obsługujemy, atak dokumentujemy i zgłaszamy.

## 3 Zbierzcie dowody

Zrzuty profili, daty, treści, zbieżność czasowa z działaniami konkurencji.

## 4 Zgłoście opinie naruszające zasady

Wystawione przez osoby, które nic nie kupiły, albo zawierające obelgi.

## 5 Nie kupujcie pozytywnych opinii

To praktyka zakazana i łatwa do wykrycia.

Przy podejrzeniu działania konkurencji nie formułujcie publicznych oskarżeń bez dowodów.

### GDZIE SZUKAĆ POMOCY

222 900 142

infolinia Fundacji

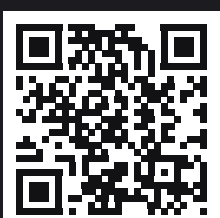
116 123

wsparcie dla dorosłych

usuwaniehejtu.pl 112

zgłoszenie sprawy

zagrożenie życia



### WESPRZYJ POMOC DLA INNYCH

Wpłaty przez stronę: [usuwaniehejtu.pl/wesprzyj](https://usuwaniehejtu.pl/wesprzyj)

Fundacja Usuwanie Hejtu · 42 1600 1462 1783 5776 0000 0002

tytuł przelewu: Darowizna

