

Atak na sklep w internecie

Sklep żyje z zaufania. Fala fałszywych opinii i komentarzy potrafi je zabrać w jeden weekend.

1 Reagujcie tego samego dnia

Opinie bez odpowiedzi czyta się jako przyznanie racji.

2 Rozdzielcie reklamacje od ataku

Prawdziwego klienta obsługujemy, atak dokumentujemy i zgłaszamy.

3 Zbierzcie dowody

Zrzuty profili, daty, treści, zbieżność czasowa z działaniami konkurencji.

4 Zgłoście opinie naruszające zasady

Wystawione przez osoby, które nic nie kupiły, albo zawierające obelgi.

5 Nie kupujcie pozytywnych opinii

To praktyka zakazana i łatwa do wykrycia.

Przy podejrzeniu działania konkurencji nie formułujcie publicznych oskarżeń bez dowodów.

GDZIE SZUKAĆ POMOCY

222 900 142

infolinia Fundacji

116 123

wsparcie dla dorosłych

usuwaniehejtu.pl 112

zgłoszenie sprawy

zagrożenie życia



WESPRZYJ POMOC DLA INNYCH

Wpłaty przez stronę: usuwaniehejtu.pl/wesprzyj

Fundacja Usuwanie Hejtu · 42 1600 1462 1783 5776 0000 0002

tytuł przelewu: Darowizna